





Para devolver producto tiene que ser autorizado por el Gerente de Sucursal ò Gerente de Ventas.			
El producto deberá de ser revisado por el departamento de servicio técnico debiendo estar en perfectas condiciones con su envoltura y empaque original así como manuales, drivers, sellos, software y acc. originales)			
No se aceptan devoluciones de productos sobre pedido ( No de línea )			
No se aceptan devoluciones de producto que están obsoletos			
No se aceptan devoluciones que no vengan completas, en perfectas condiciones.			
No se aceptan devoluciones después de 5 días de facturadas			
No se devuelve dinero se elabora nota de crédito la cual puede aplicar para sus compras posteriores.			
<b>POLITICAS DE GARANTIAS</b>			
Procedimiento de Garantías: PARA CLIENTES ACTIVOS SOLAMENTE			
Para ser un cliente activo no tienes que dejar de comprar en 2 meses consecutivos.			
Para ser un cliente no activo es porque dejaste de comprar en 2 meses consecutivos.			
Para empezar a realizar su garantía es indispensable presentar copia de pedido o de la solución de orden de servicio donde se encuentre el numero de serie del producto que se trae y este dentro del plazo de duración de la garantía			
( La Garantía Comienza a partir de la fecha de la Factura )			
Todo producto enviado a garantía es indispensable que se especifique detalladamente la falla presentada para agilizar el tiempo de respuesta.			
Para productos especiales o sobre pedido la garantía no será al cambio ( Solo se cambiara si el fabricante lo cambia ) ni se elaborara nota de crédito ( Solo se hará nota de crédito si el fabricante nos elabora nota de crédito )			
se tendrá que mandar con el fabricante para su reparación ò cambio.			
Todos los monitores LCD de la marca que sean para que el proveedor lo considere como garantía tienen que tener como mínimo 5 pixeles dañados menos de esos pixeles no procede la garantía.			
Todos los productos que vende IFC ( Excepto los productos que son sobre pedido ) se cambiara por uno nuevo ò nota de crédito cuando el producto este nuevo y siempre y cuando la compra no tenga mas de 48 horas en caso local y 72 horas caso foráneo.			
Las Impresoras, monitores y productos Epson, Samsung, HP, Lexmark, Benq, LG, Aopen así como todos los productos que existen centros de servicio en la Republica Mexicana por el fabricante ò proveedor de IFC,			
las garantías serán en los centros de servicio autorizados para cada marca ya que de no ser así pierden su garantía de fabrica. Solicitar a Soporte Técnico de IFC la información de estos ò checar la hoja web del fabricante).			
Para agilizar el tiempo de respuesta de sus garantías es importante que los productos vengan completos ( Caja, Empaque, Manuales, Drivers, Cables Etc.).			
Para reclamación de productos con faltantes o daño físico solo se revisaran los casos en que se presente a las 24 horas de facturados (Caso de distribuidores locales) en caso de distribuidores foráneos será de 72 horas y se evaluara si procede ò no procede cada caso.			
La garantía de algunos productos será en los centros autorizados del fabricante ya que de no ser así pierde su garantía de fabrica ( Solicitar a Soporte Técnico de IFC la información de estos ò checar la hoja web del fabricante )			
estos productos serán señalados claramente en esta política.			
El departamento de servicio técnico no se hará responsable de todas las partes, accesorios ò periféricos no detallados en la orden de servicio.			
Para recoger sus productos de garantía es indispensable presentar la orden de servicio.			
Todos los productos no recogidos después de 30 días de la resolución de la garantía la empresa no se hará responsable de los mismos.			
Los fletes por concepto de garantía serán a cargo del cliente.			
La garantía será nula en los siguientes casos Todo producto que presente daño físico ( Roto, Quemado, Golpeado, Intervenido, adicionar etiquetas que afecten el funcionamiento del producto ò con Sellos Violados) no procederá la garantía.			
La garantía no aplica para desgaste normal ò uso inadecuado del producto. Por ningún motivo se tramitaran garantías de productos donde el plazo de garantía haya terminado.			
La garantía no incluye resolución de conflictos de configuración de Software ò mal instalado, la revisión y solución de los mismos causaran un cargo estimado por el departamento de Soporte Técnico.			
IFC no se hace responsable por la información contenida en los discos duros por lo que IFC recomienda respalde su información.			