



Todos los productos que vende IFC (Excepto los productos que son sobre pedido) se cambiara por uno nuevo ò nota de crédito cuando el producto este nuevo y siempre y cuando la compra no tenga mas de 48 horas en caso local y 72 horas caso foráneo.		
Las Impresoras, monitores y productos Epson, Samsung, HP, Lexmark, Benq, LG, Aopen así como todos los productos que existen centros de servicio en la Republica Mexicana por el fabricante ò proveedor de IFC.		
las garantías serán en los centros de servicio autorizados para cada marca ya que de no ser así pierden su garantía de fabrica. Solicitar a Soporte Técnico de IFC la información de estos ò checar la hoja web del fabricante).		
Para agilizar el tiempo de respuesta de sus garantías es importante que los productos vengan completos (Caja, Empaque, Manuales, Drivers, Cables Etc.).		
Para reclamación de productos con faltantes o daño físico solo se revisaran los casos en que se presente a las 24 horas de facturados (Caso de distribuidores locales) en caso de distribuidores foráneos será de 72 horas y se evaluara si procede ò no procede cada caso.		
La garantía de algunos productos será en los centros autorizados del fabricante ya que de no ser así pierde su garantía de fabrica (Solicitar a Soporte Técnico de IFC la información de estos ò checar la hoja web del fabricante)		
estos productos serán señalados claramente en esta política.		
El departamento de servicio técnico no se hará responsable de todas las partes, accesorios ò periféricos no detallados en la orden de servicio.		
Para recoger sus productos de garantía es indispensable presentar la orden de servicio.		
Todos los productos no recogidos después de 30 días de la resolución de la garantía la empresa no se hará responsable de los mismos.		
Los fletes por concepto de garantía serán a cargo del cliente.		
La garantía será nula en los siguientes casos Todo producto que presente daño físico (Roto, Quemado, Golpeado, Intervenido, adicionar etiquetas que afecten el funcionamiento del producto ò con Sellos Violados) no procederá la garantía.		
La garantía no aplica para desgaste normal ò uso inadecuado del producto. Por ningún motivo se tramitaran garantías de productos donde el plazo de garantía haya terminado.		
La garantía no incluye resolución de conflictos de configuración de Software ò mal instalado, la revisión y solución de los mismos causaran un cargo estimado por el departamento de Soporte Técnico.		
IFC no se hace responsable por la información contenida en los discos duros por lo que IFC recomienda respalde su información.		